

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZUIVER ARBEIDSRECHT – ZUIVER MEDIATION – ZUIVER MASTERCLASS

Versie 2026.1

Van toepassing op alle diensten van:

- Zuiver Arbeidsrecht (www.zuiverarbeidsrecht.nl)
- Zuiver Mediation (www.zuivermediation.nl)
- Zuiver Masterclass (www.zuivermasterclass.nl)

Onderdeel van de eenmanszaak van C.W.C. Rupert – Zengerink, gevestigd aan Hoofdstraat 35, 7625 PA Zenderen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (Enschede) onder nr. 51883791.

HOOFDSTUK A – ALGEMENE BEPALINGEN (GELDEN VOOR ALLE DIENSTEN)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Zuiver (Zuiver Arbeidsrecht, Zuiver Mediation of Zuiver Masterclass).
- Opdrachtgever: De zakelijke klant die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
- Diensten: Alle door opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder arbeidsrechtelijke advisering, mediation en masterclasses.
- Overeenkomst: De schriftelijke of elektronische afspraak op basis waarvan diensten worden verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes/voorstellen en totstandkoming

1. Offertes zijn gebaseerd op de informatie van opdrachtgever.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

Artikel 4 – Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Opdrachtnemer mag derden inschakelen wanneer dat wenselijk is.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig gecontracteerde derden.

Artikel 6 – Tarieven en kosten

1. Tarieven worden vermeld in de offerte of op de website van de betreffende Zuiver-dienst.
2. Tarieven zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
3. Opdrachtnemer mag jaarlijks haar tarieven aanpassen.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij te late betaling is opdrachtgever 0,75% rente per maand verschuldigd plus € 100 per aanmaning.
3. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij niet-betaling.
4. Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Duur en beëindiging opdracht

1. Opdrachten worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders overeengekomen.
2. Beide partijen mogen schriftelijk opzeggen.
3. Bij voortijdige beëindiging heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gewerkte uren of geleverde prestaties.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. Bij opdrachten langer dan drie maanden is aansprakelijkheid beperkt tot het gedeclareerde bedrag van de laatste drie maanden.
4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
5. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens.

Artikel 10 – Geheimhouding

Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim, behalve wanneer wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer ontwikkelde documenten, trainingen, modellen en materialen blijven haar eigendom. Gebruik door opdrachtgever is beperkt tot eigen intern gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, uitval systemen, omstandigheden buiten invloed opdrachtnemer) kan opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer, tenzij in de aanvullende bepalingen anders is bepaald.

HOOFDSTUK B – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ARBEIDSRECHTELIJKE DIENSTEN**Artikel 14 – Toepasselijkheid NVRA-regels**

1. Opdrachtnemer is aangesloten bij de NVRA.
2. Eventuele geschillen over de kwaliteit van dienstverlening volgen de klachten- en geschillenregeling van de NVRA.
3. De NVRA-regeling gaat voor op hetgeen in deze algemene voorwaarden staat, voor zover het die onderwerpen betreft.

Artikel 15 – Werkzaamheden

1. Arbeidsrechtelijke diensten bestaan uit advies, begeleiding, belangenbehartiging, onderhandelingen, dossieranalyse en andere opdrachten zoals overeengekomen.
2. Adviezen worden gegeven op basis van de beschikbare informatie; opdrachtnemer garandeert geen resultaat.

Artikel 16 – Tarieven Arbeidsrecht

1. Het uurtarief is per 1 januari 2026 EUR 170 excl. 21% btw, tenzij anders wordt vermeld in de offerte of op de website.
2. Reistijd wordt voor 50% van het uurtarief berekend.
3. Reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer.
4. Masterclasses die via Zuiver Arbeidsrecht worden aangeboden worden gefactureerd volgens de prijzen op de website.

HOOFDSTUK C – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR MEDIATION**Artikel 17 – Toepasselijkheid MfN-reglement**

1. Opdrachtnemer is geregistreerd als MfN-mediator.
2. De mediation vindt plaats volgens het geldende MfN-mediationreglement en de Gedragsregels voor MfN-mediators.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen dit reglement en deze voorwaarden, prevaleert het MfN-reglement.

Artikel 18 – Rol en verplichtingen

1. De mediator is neutraal, onafhankelijk en begeleidt partijen bij het bereiken van een oplossing.
2. Beide partijen verstrekken volledig en correct informatie.

Artikel 19 – Vertrouwelijkheid

1. Alle mediation-informatie is strikt vertrouwelijk.
2. Partijen verklaren geen informatie uit de mediation in te zetten in juridische procedures, tenzij het MfN-reglement dat toestaat.

Artikel 20 – Tarieven Mediation

1. Mediation worden uitgevoerd op basis van een uurtarief, per 1 januari 2026 EUR 190 excl. 21% btw, tenzij anders opgenomen in offerte/voorstel of mediationovereenkomst.
2. Indien afgesproken: pakketprijzen of voorschotfacturen.

Artikel 21 – Klachten (MfN)

Klachten over mediation worden uitsluitend behandeld volgens de MfN-klachtenregeling, via de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM).

HOOFDSTUK D – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR MASTERCLASSES / ONLINE LEEROMGEVING**Artikel 22 – Diensten**

De online leeromgeving van Zuiver Masterclass biedt digitale masterclasses, video's, documenten en andere materialen op het gebied van arbeidsrecht en conflictbemiddeling.

Artikel 23 – Accounts en toegang

1. Een account is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.
2. Opdrachtnemer mag toegang blokkeren bij misbruik of niet-betaling.
3. Opdrachtnemer garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het platform.

Artikel 24 – Intellectueel eigendom (masterclasses)

Alle opgenomen video's, werkboeken, hand-outs, naslagwerken en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer. Het is opdrachtgever verboden om:

- materialen te delen, door te verkopen of te publiceren;
- beelden of fragmenten te kopiëren of online te plaatsen.

Artikel 25 – Geen herroepingsrecht

Voor digitale producten die direct toegankelijk worden gemaakt geldt geen herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 26 – Klachtenprocedure (masterclasses)

1. Klachten kunnen worden gemeld via e-mail.
2. Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, staat de weg naar de gewone rechter open.

HOOFDSTUK E – SLOTBEPALINGEN**Artikel 27 – Wijzigingen**

Opdrachtnemer mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De nieuwste versie staat op de websites van Zuiver Arbeidsrecht, Zuiver Mediation en Zuiver Masterclass.

Artikel 28 – Inwerkingtreding

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2026 en vervangen eerdere versies.